



Termini e condizioni

ACCETTAZIONE REGOLAMENTO

La prenotazione dell'immobile comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione. Il prenotante ne risponde personalmente, anche per le persone che l'accompagnano.

PRENOTAZIONE E ACCONTO

È possibile effettuare una prenotazione online contattando la nostra struttura telefonicamente o a mezzo mail, per ricevere informazioni e prezzi.

Per confermare la prenotazione è richiesto un pagamento anticipato tramite bonifico bancario in base al prezzo dell'appartamento. Dovranno inoltre essere forniti i documenti d'identità validi di tutti gli ospiti, un recapito telefonico e un indirizzo e-mail.

TARIFFE

Per ogni appartamento è consentita la presenza massima di 4 ospiti.

I bambini di tutte le età sono i benvenuti.

Abbiamo due tariffe, la prima NON RIMBORSABILE e la seconda RIMBORSABILE.

Tariffa NON RIMBORSABILE	Tariffa RIMBORSABILE
Per confermare la prenotazione è richiesto un pagamento anticipato dell'intero importo della prenotazione tramite bonifico bancario.	Per confermare la prenotazione è richiesto un pagamento anticipato tramite bonifico bancario in base al tipo di prenotazione dell'appartamento. Il saldo dovrà pervenire 14 giorni prima della data di arrivo.
Sconto del 10% sul Prezzo di base.	Prezzo di base.
In caso di cancellazione da parte dell'ospite, non verrà effettuato alcun rimborso.	Per ricevere un rimborso totale, gli ospiti devono effettuare la cancellazione almeno 14 giorni prima del check-in. Se gli ospiti cancellano la prenotazione dopo tale termine, non verrà effettuato alcun rimborso.





Se il pagamento non viene effettuato entro i termini contrattuali, la prenotazione sarà considerata come non effettuata.

Non accettiamo prenotazioni effettuate da minori.

Il costo della prenotazione include IVA, utenze, parcheggio riservato in loco e biancheria da letto e da bagno. Disponibile su richiesta:

- ricambio della biancheria da letto e da bagno al costo di € 30,00;
- lettino per bambini fino a 15kg al costo di € 5,00 al giorno.

NORME SULLA GESTIONE DELLA STRUTTURA

All'arrivo verranno consegnate le chiavi, e in base al numero di notti e al numero di ospiti verrà richiesto un deposito cauzionale di € 200,00. Il deposito cauzionale, se previsto, verrà restituito il giorno della partenza dopo accurato controllo dell'appartamento da parte del gestore. Gli eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti integralmente.

Il Check-in è consentito dalle ore 15:00 alle ore 20:00.

Il Check-out dalle ore 08:00 alle ore 10:00.

L'ospite è tenuto a comunicare al gestore l'ora esatta d'arrivo e di partenza.

ANIMALI

Si accettano animali domestici di piccola taglia esclusivamente su richiesta.

REGOLE DURANTE IL SOGGIORNO



È severamente vietato ricevere visitatori extra durante il vostro soggiorno.



È severamente vietato fumare all'interno dell'appartamento.



È severamente vietato organizzare feste/eventi.



Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e funzionanti. Alla scadenza del soggiorno, l'appartamento dovrà essere riconsegnato ordinato. La struttura richiede agli ospiti di provvedere a svuotare il frigorifero.



Gli ospiti sono chiamati a comportarsi in modo rispettoso, a mantenere la proprietà e l'arredamento in ottime condizioni. In caso contrario, avremo il diritto di recedere anticipatamente dal contratto e trattenere l'intero importo pagato.





Gli ospiti sono tenuti a rispettare le norme comuni relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne, evitando rumori e schiamazzi. Particolare silenzio va rispettato tra le ore 22.00 e le ore 8.00.



Gli ospiti sono tenuti a differenziare l'Umido, la Carta, la Plastica, il Vetro e il Secco. Per soggiorni brevi, è possibile lasciare la spazzatura riciclata nei cestini sul balcone. Per soggiorni più lunghi, è necessario seguire le indicazioni del Comune di Sovere allegate sulla corretta differenziazione e sul raccoglimento dei bidoni.



Durante l'inverno gli ospiti troveranno l'alloggio riscaldato. La regolazione della temperatura avviene in modo automatico tramite riscaldamento centralizzato, non esitate a contattare la struttura qualora aveste necessità di modificarla. Durante l'estate l'appartamento è dotato di aria condizionata.

Vi ringraziamo per la collaborazione

Amore & Psiche Apartments

